

Obchodní podmínky poskytování služby rozesílání SMS



Poskytovatel:

Agentura Olaaa! s. r. o.

E-mail: agentura@olaaa.cz

Telefon: +420 603 407 606

IČ: 09506985

Korespondenční adresa:

Zbraslavská 12/11

Malá Chuchle

159 00 - Praha 5

Česká republika

Platné od 21. ledna 2022

Obchodní podmínky poskytování služby SMSkovač k rozesílání SMS

Agentura Olaaa! s.r. o. zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Praze, oddíl C, vložka 337308 se sídlem: Zbraslavská 12/11, 159 00 Praha 5 - Malá Chuchle, Česká republika, IČ: 09506985, DIČ: CZ09506985.

Veškeré úhrady za službu jsou připisovány na bankovní účty společnosti vedené u Fio banka, a.s. (SWIFT: FIOBCZPPXXX).

Bankovní spojení pro úhrady v jednotlivých měnách (*měna*: číslo účtu - IBAN):

CZK: 2401868694/2010 - IBAN: CZ7020100000002401868694,

EUR: 2001868716/2010 - IBAN: CZ7620100000002001868716,

kontaktní e-mail: agentura@olaaa.cz,

kontakt na **zákaznickou podporu** SMSkovač:

- e-mail: info@smkovac.cz
- telefon: +420 603 407 606

(dále jen *Poskytovatel*).

Tyto Obchodní podmínky pro užívání SMS systému SMSkovač (dále jen *Obchodní podmínky*) upravují vzájemná práva, povinnosti a principy smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a smluvním partnerem Poskytovatele, s nímž Poskytovatel uzavřel smlouvu o užívání SMS systému SMSkovač (obě dále jen *Smlouva*, dále jen *Klient*), a to v souladu s ustanovením § 1751 odst.1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Obchodní podmínky stanovují obsah Smlouvy a upravují práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a Klientem při plnění Smlouvy.

Služba rozesílání SMS/MMS zpráv prostřednictvím aplikace a systému SMSkovač (dále jako *Služba* nebo *SMSkovač*) je uzavřena mezi Poskytovatelem a Klientem okamžikem registrace do systému ať již zakoupením předplatného nebo registrací do testovacího účtu, dle ceníku služeb Poskytovatele.

Aktuální znění obchodních podmínek je vždy uveřejněno na webu

<https://smkovac.cz/>

Definice poskytované Služby a její rozsah

Poskytovatel provozuje na portálu smskovac.cz a aplikačních subdoménách (app.smskovac.cz aj.) uživatelské rozhraní pro správu vlastních SMS Klienta.

Poskytovatel poskytuje mobilní aplikaci pro platformy Android volně ke stažení na portále smskovac.cz.

Kombinací těchto dvou služeb je zajištěno propojení internetového prostředí s GSM sítí (dále jako SMSkovač, případně SMS brána).

SMSkovač je nástroj pro zasílání jednotlivých, hromadných i automatizovaných SMS/MMS zpráv z mobilního zařízení Klienta připojeného v GSM síti Klienta do GSM sítí jednotlivých mobilních operátorů (Telefónica Czech Republic, a.s., T-Mobile Czech Republic a.s., Vodafone Czech Republic a.s aj.). Platba za SMS/MMS jde tak k tíži Klienta v rámci jeho tarifu a smluvního vztahu s jeho mobilním operátorem.

Tato služba umožňuje odesílání jednotlivých SMS/MMS, hromadných SMS/MMS, nebo také napojení SMS brány na vlastní webové prostředí pomocí API.

Služba umožňuje zobrazit přijaté SMS a zpracovávat obsahy SMS.

Klient může vytvářet seznamy telefonních čísel a může odesílat svým kontaktům unikátní odkaz na odhlášení z těchto seznamů.

Poskytovatel neprovozuje SMS bránu, pouze pomocí kombinace svého webového aplikačního rozhraní a mobilní aplikace pro OS Android poskytuje způsob, jak za úplaty propojit mobilní přístroj odběratele s prostředím internetu.

Službu je možno napojit s vlastním systémem Klienta prostřednictvím rozhraní API a možnostmi WebHook skriptu.

Prostřednictvím Služby SMSkovač není možné realizovat telefonní hovory.

Poskytovatel se zavazuje, že bude pro Klienty udržovat systém SMSkovač v provozuschopném stavu.

Tím, že poskytovatel nevyužívá své vlastní sítě, Klient bere tímto na vědomí, že doručení SMS/MMS prostřednictvím SMSkovače nemůže být Poskytovatelem garantováno. Doručení SMS je plně v kompetenci mobilního operátora Klienta, přes kterého/přes jehož sítě jsou SMS/MMS odesílány. Klient bere na vědomí, že počet možných SMS/MMS odeslaných přes SMSkovač je plně v zodpovědnosti Klienta a Poskytovatel nebere žádnou zodpovědnost za případné překážky vydané operátorem, nebo za překážky, které vzniknou na straně operátora v okamžiku odeslání SMS/MMS Klientem.

Poskytovatel prohlašuje, že mu nejsou známy žádné překážky pro plnohodnotné používání Služby (SMSkovač) Klientem.

Smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.

Definice základních pojmů

Smluvní strana je Poskytovatel nebo Klient.

Klient je každá fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s Poskytovatelem smlouvu.

SMS zprávou se pro účely *Obchodních podmínek* rozumí textová zpráva o délce maximálně 160 znaků, přičemž zprávy obsahující více než 160 znaků jsou sloučeny z více zpráv o délce 160 znaků. Toto se týká standardu pro znakovou sadu GSM 03.38.

Pokud zpráva obsahuje znaky, které v této znakové sadě obsaženy nejsou (například všechny české znaky s diakritikou), používá se 16bitové kódování UCS-2. V takovém případě se do jedné SMS zprávy vejde pouze 70 znaků.

Spam je jakékoliv nevyžádané sdělení zaslané prostřednictvím SMS zprávy příjemci zprávy bez jeho předchozího souhlasu. (Za spam je rovněž považováno jakékoliv sdělení zaslané příjemci zprávy poté, co příjemce zprávy uvědomil Klienta o tom, že si další zasílání SMS/MMS zpráv od Klienta nepřeje. Spamem je také jakékoliv sdělení sloužící k přímé či nepřímé propagaci zboží nebo služeb, firmy, fyzické nebo právnické osoby, které není jasně a zřetelně označeno jako obchodní sdělení; skrývá

nebo utajuje totožnost odesílatele, jehož jménem se komunikace uskutečňuje; je zasláno bez platného telefonního čísla, na nějž by mohl příjemce zprávy přímo a účinně zaslat informaci o tom, že si nepřeje, aby mu byly obchodní informace odesílatelem nadále zasílány. Za spam se také považuje SMS zpráva, jejíž obsah se týká prodeje nebo propagace léků na předpis, prodeje alkoholu a tabákových výrobků, drog, střelných zbraní, on-line gamblingu/hazardních her, pedofilie nebo jiných výrobků a služeb, jejichž prodej nebo propagace je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.)

Práva a povinnosti Klienta (Odběratele), podmínky poskytování služby

Klientem je fyzická osoba nebo právnická osoba, která využívá služeb Poskytovatele prostřednictvím SMSkovače.

Klient je povinen při využívání SMSkovače dodržovat ustanovení smlouvy, obchodních podmínek a obecně závazných právních předpisů České republiky, zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva a zájmy Poskytovatele a třetích osob.

Klientovi bude umožněno rozesílat SMS/MMS zprávy prostřednictvím SMSkovače.

Klient udržuje veškerá přístupová data pro přihlášení k portálu SMSkovače v tajnosti. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití tohoto hesla je Klient toto povinen neprodleně sdělit Poskytovateli, přičemž až do okamžiku nahlášení této skutečnosti je odpovědný za každé využití portálu včetně odebraných služeb.

Klient je povinen zajistit, aby Služba nebyla zneužita třetí osobou. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za zneužití uvedeného systému SMSkovač nebo jeho součástí třetí osobou.

Klient bere na vědomí, že pro správný chod rozesílky/příjmů SMS/MMS zpráv je třeba, aby v mobilním zařízení byla aplikace aktivní a mobilní zařízení bylo připojeno k internetu.

Klient bere na vědomí, že mobilní aplikace využívá tzv. services systému Android pro přístup k nutným informacím (obvykle zprávy, úložiště médií a kontaktů), a může tak být kontrolním mechanismem Googlu hlášena jako nebezpečná (podrobnosti na webu smskovac.cz).

Klient je povinen e-mailem oznámit Poskytovateli neprodleně jakoukoliv okolnost či skutečnost, která by mohla ovlivnit využívání služby.

Klient je povinen zajistit, aby všechny SMS/MMS zprávy odesílané jako obchodní sdělení byly zcela v souladu se zákonem číslo 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších změn a doplnění. Klient je povinen při zasílání obchodního sdělení, disponovat souhlasem adresáta se zasíláním obchodního sdělení.

Klient nesmí využívat služby SMSkovač k obtěžování třetích stran, zejména k zasílání nevyžádaných dat (SPAM). Klient se zavazuje zajistit, aby SMS/MMS zprávy zasílané prostřednictvím SMSkovače neměly podobu spamu.

Klient je povinen zajistit, aby obsah SMS/MMS zpráv zasílaných prostřednictvím služby SMSkovač provozovaného Poskytovatelem nebyl v rozporu s právními normami, a to zejména s předpisy na ochranu veřejného pořádku, veřejného zdraví, bezpečnosti státu, spotřebitele, společenských menšin a práva na soukromí, jak České republiky, tak státu, jehož je Klient příslušníkem či se v něm fyzicky nachází, a rovněž státu, kterého je příslušníkem či se v něm nachází příjemce SMS zpráv. Poskytovatel neodpovídá za obsah a formu zasílaných SMS zpráv.

Povinností Klienta dle uvedeného zákona je uvést do textu obchodního sdělení totožnost odesílatele a také jasně a zřetelně uvést možnost, jak příjemce zprávy může bez jakýchkoli nákladů projevit svůj nezájem o zasílání dalších obchodních sdělení. K tomuto účelu slouží odhlašovací odkaz, který může Klient připojit ke každé své zprávě. Klient prohlašuje, že si je těchto svých povinností dobře vědom.

Poskytovatel je oprávněn průběžně kontrolovat, zda Klient nezneužívá služby ve smyslu předchozích odstavců. Pokud Klient poruší tento svůj závazek, bude takové porušení vždy považováno za zvlášť hrubé porušení smlouvy či obchodních podmínek a Poskytovatel je v tomto případě oprávněn s okamžitou platností a bez náhrady ukončit poskytování služeb Klientovi.

Poruší-li Klient své povinnosti, nese veškeré následky, které v důsledku porušení této povinnosti vzniknou. Tím není nijak dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody

vzniklé v důsledku porušení výše popsaných povinností Klienta, ani nárok na náhradu takto vzniklé škody třetích osob.

V případě, že by byl Poskytovatel jakkoli sankcionován v důsledku toho, že Klient zneužil či porušil platné právní předpisy ČR, smluvní ujednání či ustanovení těchto podmínek, zvláště pak zákaz o rozesílání nevyžádaných sdělení, uhradí Klient Poskytovateli škodu, která mu takovým porušením smluvní povinnosti vznikne. To se vztahuje i na škodu, která vznikne poškozením dobrého jména Poskytovatele v důsledku soudního či jiného řízení vedeného proti Poskytovateli kvůli porušení právních předpisů, smluvních ujednání, těchto podmínek ze strany Klienta.

Klient má právo zrušit svou registraci služby SMSkovač prostřednictvím žádosti o zrušení registrace zaslané na kontaktní e-mailovou adresu zákaznické podpory uvedenou v hlavičce Smlouvy nebo pověřenému zaměstnanci společnosti Agentura Olaaa! s. r. o. Takovým postupem dochází k ukončení smlouvy, a to uplynutím lhůty 30 dnů od doručení zrušení registrace Poskytovateli. Celý závazek zaniká až k okamžiku, kdy jsou beze zbytku vypořádány všechna vzájemná práva, povinnosti a nároky smluvních stran.

Klient si je vědom skutečnosti, že službu poskytovanou Poskytovatelem, lze užívat pouze v aplikaci Poskytovatele SMSkovač - a to jako webovou administrační část, která je dostupná prostřednictvím standardního internetového prohlížeče a její součástí - aplikaci v mobilním telefonu využívajícím systém Android verze 8 a vyšší. Jiný způsob užívání služby není možný.

Klient souhlasí s tím, že před první úhradou služby řádně přečetl a odsouhlasil obchodní podmínky, vyzkoušel si aplikaci SMSkovač v mobilním telefonu, akceptoval její funkce tak, jak jsou, aplikace je plně funkční v jeho zařízení a následně funkční službu uhradil.

Služba v rámci tarifu bude Klientovi zpřístupněna až po její úhradě a připsání celé platby na bankovní účet Poskytovatele, a to dle aktuálního ceníku služeb Poskytovatele.

Klient je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení povinností Poskytovatele vyplývajících ze smlouvy, těchto podmínek nebo z právních předpisů. Odstoupení je účinné doručením oznámení o odstoupení s uvedením důvodů na e-mailovou adresu Poskytovatele info@smskovac.cz. Klient má v případě oprávněného odstoupení od smlouvy nárok na vrácení poměrné části prostředků vynaložené Klientem na předplacené období.

Klient souhlasí s tím, že veškeré neuhrazené závazky plynoucí z užívání služby budou předávány k vymáhání a budou po něm nárokovány veškeré náklady na vymáhání a další náklady s tím spojené.

Práva a povinnosti Poskytovatele:

Poskytovatel pravidelně sleduje a aktualizuje účty registrovaných Klientů tak, aby zajistil Klientovi přístupnost a využitelnost služby.

Poskytovatel se zavazuje, že zajistí provoz webové aplikace (administrace), a to včetně veškerého potřebného HW a SW vybavení tak, aby mohla být využívána Klientem. Poskytovatel udržuje své vybavení v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo Klientovi zajištěno využívání služby v obvyklé kvalitě. V případě vzniku závady na technickém vybavení Poskytovatele se tento zavazuje odstranit závadu co nejdříve. Za nedostupnost služby Poskytovatel neodpovídá, byla-li tato způsobena závadou na technickém vybavení třetích stran. V takovém případě bude Poskytovatel Klienta informovat o nedostupnosti služby.

Poskytovatel se zavazuje monitorovat provoz systému SMSkovač a jeho funkčnost a je povinen bez zbytečného odkladu odstranit veškeré poruchy či vady systému ohlášené Klientem, jenž brání užívání služby SMSkovač.

Není-li porucha, vada či jiná překážka v systému SMSkovač, není Poskytovatel za tyto vady, poruchy či překážky zodpovědný a za jejich odstranění neodpovídá (zejména jedná-li se o technické potíže s prohlížečem či zařízením Klienta).

Zákaznická podpora Poskytovatele může být klientovi nápomocna s nastavením mobilního zařízení jen do určité míry - obvykle s nastavením mobilní aplikace, nikoliv celého OS Android. Výrobci mobilních telefonů si též systém Android přizpůsobují svému zařízení a není tak v silách zákaznické podpory Poskytovatele služby SMSkovač ani podle verze OS Android přesně poradit, kde co poradit a hledat. Nicméně principy OS Android jsou v zásadě stejné. Nastavení si však provádí vždy Klient.

Poskytovatel je oprávněn použít údaje poskytnuté či zpřístupněné Klientem či třetími osobami, jež získá na základě plnění dle této Smlouvy či v rámci provozování služby SMSkovač, pouze v rozsahu nezbytném pro plnění dle této Smlouvy a pro účely zkvalitnění provozu služby.

Poskytovatel využívá poskytnutá osobní data Klientů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 480/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů, s čímž Klient souhlasí. Porušením závazků dle tohoto odstavce není zpřístupnění údajů učiněné v souladu s právními předpisy. Poskytovatel se tímto zavazuje, že nebude nijak nakládat s daty Klienta, zejména je předávat třetím stranám.

Poskytovatel nenes odpovědnost za obsah SMS/MMS sdělení zasílaných ze strany Klienta. Výhradní zodpovědnost za obsah zpráv SMS/MMS má Klient.

Poskytovatel je oprávněn po upozornění příslušnými orgány v případě porušení příslušných zákonů službu uživateli bez náhrady ukončit.

Služba SMSkovač není určena pro rozesílání hromadných SMS/MMS zpráv prostřednictvím automatizovaného či robotického systému. Poskytovatel nenes odpovědnost za případné zneužití poskytované služby výše uvedeným způsobem, které je navíc v rozporu s podmínkami Smlouvy. Poskytovatel je v takovém případě plně oprávněn službu Klientovi bez náhrady ukončit.

Smlouva se uzavírá na dobu uvedenou u jednotlivého předplatného či za podmínek uvedených u kreditního systému. Smlouva zaniká v případech uvedených v těchto obchodních podmínkách či dle zákona.

Klient může kdykoliv ukončit používání aplikace. Ukončení užívání aplikace Klientem nemá vliv na povinnosti Klienta uhradit Poskytovateli sjednané služby.

Poskytovatel není oprávněn měnit data vzniklá provozem služeb pro Klienta jinak než technickým zpracováním v souladu s požadavky Klienta a smluveným obsahem služby.

Poskytovatel je oprávněn kdykoliv změnit:

- podstatné technické parametry služby.
- sjednanou smlouvu ve kterémkoliv bodě smlouvy, zejména ceny služeb, způsobu a podmínek účtování služeb, způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování služeb, podmínky a úpravy stávající služby, zavádění nových služeb; rozsah práv a povinností Klienta a Poskytovatele a další
- obchodní podmínky

Dále je Poskytovatel oprávněn změnit sjednanou smlouvu z důvodu inflace, zavedení nových služeb aplikace, vývoje nových technologií, změny na trhu elektronických komunikací.

Poskytovatel je oprávněn zastavit poskytování služeb v následujících případech:

- služby jsou v rozporu s právním řádem státu, na jehož území je služba poskytována,
- služby jsou v rozporu s podmínkami poskytování služeb mobilních operátorů nebo jiných nenahraditelných poskytovatelů služeb,
- služby jsou v rozporu se smlouvou či obchodními podmínkami poskytování služeb Poskytovatele,
- Klient neplní povinnosti plynoucí z této smlouvy,
- Správní orgán doporučí nebo nařídí zastavení poskytování služby.

Jakákoliv změna smlouvy dle výše uvedených informací bude Poskytovatelem Klientovi oznámena s dostatečným časovým předstihem, a to nejméně pět pracovních dní, na kontaktní (registrační) e-mail uvedený Klientem.

Ceny, Platební podmínky:

Ceník: Aktuální platné ceny za poskytování služby SMSkovač jsou uvedeny vždy online a jsou Klientovi vždy k dispozici na webu smskovac.cz. Ceny jsou platné až do vydání nových Obchodních podmínek.

Poskytovatel si vyhrazuje právo upravovat ceny poskytovaných služeb. O případné změně cen budou Klienti informováni na webu smskovac.cz a odesláním zprávy na e-mail, který Klient uvedl při registraci.

Služba je poskytována formou předplatného. Klient zaplatí Poskytovateli cenu stanovenou ceníkem za předplacené období pro poskytnutí služby SMSkovač a Poskytovatel dle předplaceného tarifu umožní prostřednictvím služby odeslat příslušný počet SMS zpráv v daném období. Poznámka: tarify služby SMSkovač nenahrazují smlouvy a tarify s vaším mobilním operátorem (viz podmínky služby).

Poskytovatel nabízí Klientovi v rámci tarifů možnost předplatit určitý počet SMS/MMS zpráv za souhrnnou cenu jako tzv Kredit.

Počet zpráv předplacených pro odeslání Klientem prostřednictvím služby SMSkovač odpovídá počtu předplacených kreditů. V závislosti na konkrétním tarifu může být počet kreditů (a tím počet odesílaných SMS/MMS zpráv) neomezený.

Možnost odesílat SMS/MMS prostřednictvím SMSkovače skončí expirací doby předplatného, není-li uvedeno jinak.

Každý tarif má jasně uvedené podmínky o počtu Kreditů a délce trvání předplatného. Není-li uvedeno jinak, je délka předplatného 1 rok.

Poskytovatel zpřístupňuje informaci o zbývajícím počtu Kreditů (předplacených SMS/MMS zpráv) Klientovi prostřednictvím služby na tzv. Nástěnce (Dashboard) po přihlášení do mobilní aplikace nebo webového administračního rozhraní.

Klient hradí zakoupené předplatné nebo kredity prostřednictvím online nákupu. Platbu provádí buď bankovním převodem nebo prostřednictvím online platby.

Služba je hrazena buď automaticky nebo manuálně. Automaticky hrazená služba prodlouží Klientovi předplacené období o dvanáct kalendářních měsíců a vystaví Klientovi fakturu, kterou automaticky zašle na e-mail zadaný při registraci.

Manuální úhrada je úhradou, kde odběratel aktivuje služby ručně pomocí odkazu ve svém přehledu služeb na portále smskovac.cz. V tomto případě je služba okamžitě prodloužena a následně vystavena faktura.

V případě, že Klientovi expiruje doba předplatného nebo vyčerpá předplacený kredit, jeho služby se automaticky pozastaví. Opětovným předplacením či zakoupením kreditu se jeho služby opět aktivují. Kredit nebo předplatné se aktivuje po zaplacení pracovníkem zákaznické podpory Poskytovatele v co nejkratší době (obvykle ještě tentýž den, max. do 48 hodin).

Klient si je vědom, že není povinen službu automaticky prodlužovat. V takovém případě stačí nezaškrtnout automatickou fakturaci a služba se sama ukončí vypršením posledního dne předplaceného období nebo vyčerpáním kreditů v daném období. Klient může kdykoliv tuto službu znovu aktivovat.

Veškeré platby je možné realizovat následujícími platebními metodami:

- převodem na účet
- platební kartou

a to na některý z bankovních účtů uvedených v úvodu této smlouvy o Poskytovateli.

Faktury jsou vždy doručeny prostřednictvím e-mailu na adresu Klienta, kterou zadal při registraci, s čímž Klient výslovně souhlasí.

Používat služby Poskytovatele může Odběratel ihned po registraci, úhradě a vystavení Faktury.

Odběratel má možnost ve svém profilu webového rozhraní kdykoliv zjistit aktuální zbývajících počet dní, do kdy bude služba aktivní.

Poskytovatel si vyhrazuje právo podmínky dle standardního ceníku jednotlivým Klientům upravovat, poskytovat individuální slevy nebo ceny či jiné podmínky jinak měnit.

Pokud nedošlo k žádnému odeslání zpráv ze strany Klienta (žádné odeslání SMS/MMS) na jeho účtu po dobu fakturačního období, nevzniká mu tím nárok na vrácení finančních prostředků. Klient si je vědom, že Poskytovatel svoji službu po tuto dobu provozoval a za to mu náleží odměna.

Klient si je vědom, že cena předplaceného období není cenou za odeslanou SMS/MMS a že cena jedné odeslané SMS/MMS se řídí dle jeho aktuálního tarifu u jeho mobilního operátora/poskytovatele. V případě, že má Klient zpoplatněné SMS/MMS bude mu mobilní operátor účtovat za každou odeslanou zprávu dle smlouvy a tarifu.

Poskytovatel je oprávněn z důvodu porušení Obchodních podmínek ze strany Klienta vyloučit Klienta ze systému a odstoupit od smlouvy. Ukončením smlouvy není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody. Odstoupení je účinné doručením oznámení na e-mailovou adresu vyplněnou Klientem při registraci. Klient v takovém případě nemá nárok na vrácení celé, ale i poměrné částky vynaložené Klientem za předplacené období.

Ochrana osobních údajů:

Klient a Poskytovatel sjednávají, že Poskytovatel jako zpracovatel bude pro Klienta zpracovávat osobní údaje příjemců zpráv Klienta, a to v rozsahu Jméno/Název (přičemž Poskytovatel neručí za to, že toto datové pole bude obsahovat pouze jméno/název), telefonní číslo, obsah a datumy SMS/MMS zpráv. Poskytovatel bude tyto údaje pro Klienta zpracovávat pouze za účelem provozování služby rozesílání

SMS/MMS a jen po dobu trvání poskytování uvedené Služby Klientovi. Tato data budou nejpozději do 1 kalendářního měsíce od vypršení služby smazána, včetně registračních údajů klienta. Osobní údaje jsou před jejich zneužitím technicky a organizačně zabezpečeny tak, že přístup k nim mají jen pověřené osoby Poskytovatele a Klient.

Klient prohlašuje, že jedná v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů, a pokud zpracovává osobní údaje svých příjemců zpráv, prohlašuje, že plní všechny své povinnosti podle zákona o ochraně osobních údajů včetně získání souhlasu subjektů údajů se zpracováváním jejich osobních údajů, a zavazuje se tyto povinnosti plnit po celou dobu poskytování Služby.

Používá-li Klient některý ze systémů propojených prostřednictvím API (např. QUAK.store, PROsamospravu.cz aj.), ochrana osobních údajů SMSkovače se nevztahuje na data ukládaná v externích systémech používaných Klientem.

Klient se zavazuje dodržovat pravidla zabezpečení zpracování osobních údajů, udržovat veškeré přístupové údaje v tajnosti a používat bezpečná hesla.

Garance a reklamační podmínky:

Poskytovatel se zavazuje udržovat své technické řešení v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality, pokud mu to dovolují okolnosti. Poskytovatel vynaloží veškeré rozumně splnitelné úsilí, aby nedocházelo k problémům se Službou.

Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv škody způsobené Klientovi při poskytování a/nebo využití služeb, které vznikly bez jeho zavinění a/nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost.

Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé nikoliv řádným a včasným odesláním a/nebo doručením SMS/MMS zprávy pokud zprávu předá do placené sítě operátora, popř. pokud služba bude nedostupná z důvodů na straně třetích osob, zejména operátorů nebo zásahem státních orgánů a/nebo z důvodů, za které společnost nemůže nést odpovědnost (tzv. vyšší moc).

Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv škody vzniklé porušením obchodních podmínek mezi Klientem a třetí stranou.

Odpovědnost za případné vady služeb bude řešena v rámci reklamačního řízení.

Reklamací služeb je možno uplatnit prostřednictvím e-mailu na zákaznické podpoře info@smskovac.cz, případně písemně na adrese sídla Poskytovatele. V případě oprávněné reklamace provede Poskytovatel opětovné dodání služeb bez zbytečného odkladu.

Společná a závěrečná ustanovení

Smluvní strany se dohodly, že všechna oznámení, informace, pokyny, sdělení, stížnosti, žádosti, jakož i další dokumenty pro účely této Smlouvy, budou doručena Smluvní straně na e-mail uvedený ve Smlouvě, resp. uvedený při registraci.

Bude-li třeba upravit kontaktní údaje kterékoliv ze Smluvních stran, je třeba o této skutečnosti bezodkladně e-mailem informovat protistranu.

V případě závažné změny Obchodních podmínek má Klient až do dne účinnosti změny Obchodních podmínek právo odstoupit od smlouvy. V případě, že Klient od smlouvy odstoupí, je Smlouva ukončena okamžikem účinnosti změny Obchodních podmínek.

Veškeré vztahy mezi Poskytovatelem a Klientem se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti výslovně neupravená v Obchodních podmínkách se řídí ustanoveními zákona číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 21. ledna 2022.